

Agenda 22 augusti 2019 SUHF:s konferens

## Kvalitet i administration och stödverksamhet vid lärosäten

Plats: Södertörns högskola, lokal:

Registrering och kaffe från kl. 09.00

*Moderator: Maria Derner, Högskolan Väst*

- 10.00 Konferensen öppnas.  
Rektor Gustav Amberg hälsar välkommen till Södertörns högskola.
- 10.05-10.45 Vad är kvalitetskultur? Prova på att mäta kvalitetskulturen, Åsa Rönnbäck, PhD  
Förbättringsakademin.
- 10.45-10.55 Studentperspektiv på kvalitet i stödverksamheten, SFS.
- 11.00- 11.20 Genomförda granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete, presentationer från  
representanter från tre av de granskade lärosätena: Borås högskola Karin Cardell,  
förvaltningschef, Mälardalens Högskola Ann Cederberg, förvaltningschef och  
KI Per Bengtsson, universitetsdirektör.
- 11.20- 11.45 Följs av Panelsamtal med ovanstående lärosätesrepresentanter tillsammans med  
företrädare från UKÄ samt någon aktuell granskare.
- 11.50-12.55 Lunch  
Under eftermiddagen pågår fyra parallella spår med fem workshops/  
miniföreläsningar på ca 25 minuter vardera enligt program nedan.  
Du väljer att delta i ett **spår A, B, C eller D.**
- 13.00-14.30 Valt spår
- 14.30-14.55 Fika
- 15.00-16.00 Valt spår
- 16.00 Avslut i respektive sal.

### Spår A

- Hur man kan utveckla en kvalitetskultur? Åsa Rönnbäck PhD, Förbättringsakademin
- Överbrygga mellanrummen – Så utvecklar vi verksamhetsstöd med forskaren i fokus Jenny Kajberg, Chef Grants Office och Viktoria Mattsson, Chef område samverkan, externfinansiering och innovation, LTU
- Hur kan vi koppla samman strategisk verksamhetsplanering och kvalitetssystem i praktiken? Birgitta Magnusson, processledare, Anna Sandell, kvalitetskoordinator och Christian Stråhlman, Malmö universitet
- Användningen av Audits i Verksamhetsstödet vid Högskolan Borås, Karin Cardell, förvaltningschef
- Under beredning

### Spår B

- Värdeskapande processer - en enhetsöverskridande utvecklingsinsats inom Umeå universitets förvaltning, Peder Tjäderbom, verksamhetsområdeschef
- Två blir en- fler kan mer- Ett nytt arbetssätt på Campusservice: Josefin Klang, Jessica Bengtsson, Philip Hjelmgren och Ulrika Kerttu, Högskolan i Halmstad
- Hur man kan utveckla en kvalitetskultur? Åsa Rönnbäck PhD, Förbättringsakademin
- Human Resources Strategies for Researchers - EU's personalstadga, Maria Wennerstrand, HR-konsult, Örebro universitet
- Återanvändning av kasserade datorer, Sofia Nygård, enhetschef Chalmers tekniska högskola

### Spår C

- Följ en student 2018, Frida Gråsjö Karlstads universitet
- Ny student – Välkomstresan, ett kvalitetssäkringsprojekt, Högskolan Väst
- Inlägg från Högskolan Dalarna förvaltningschef Ulf Rydén
- Hur man kan utveckla en kvalitetskultur? Åsa Rönnbäck PhD, Förbättringsakademin
- Professionalisering av metod för kontinuerlig utveckling av processer inom verksamhetsstödet Linköpings universitet, Madelaine Engström, administrativ chef vid Matematiska institutionen

### Spår D

- Den centrala administrationens roll i utvecklingen av kvalitetssystemet för utbildning - framgångsfaktorer och utmaningar Pär Brännström utredare, Stockholms universitet,
- Verksamhetsstödet roll och uppdrag relativt högskolans uppdrag. Erfarenhet i Dialog och Samverkan mellan Högskolan Borås, Mälardalens Högskola och Högskolan Skövde
- Onödig efterfrågan/ effektivare service (Kau och Umeå – ESV:s metod)
- Innovationsledarskap och Verksamhetsstödet roll, Skövde högskola
- Under beredning

*Ansvarig från arbetsgruppen utses för varje spår*