

Arbetsgruppen för kvalitetsfrågor i administrationen

## Kvalitets- och utvecklingsarbete inom administrationen

### Rapport från konferens 26 augusti 2010 på Uppsala universitet

Konferensen anordnades som ett led i SUHF:s strävan att främja nationellt erfarenhetsutbyte inom högskolesektorn vad gäller kvalitetsutveckling. Denna gång med särskilt fokus på administrationens roll. Bakom initiativet stod förbundets expertgrupp för kvalitetsfrågor.<sup>1</sup> En särskilt utsedd arrangörsgrupp svarade för planering och genomförande av konferensen.<sup>2</sup> Mälardalens högskola bidrog med tryckning av konferensbidrag och som värd för arrangemanget stod Uppsala universitet.

För att brett belysa det administrativa kvalitets- och utvecklingsarbete som bedrivs på landets lärosäten valde arrangörsgruppen att inför konferensen samla in goda exempel på konkreta utvecklingsarbeten. Avsikten var att dessa bidrag i kombination med föreläsningar skulle utgöra underlag för fortsatt kvalitetsutveckling på enskilda lärosäten men också uppmuntra till lärosätesövergripande samverkan. Inom universitets- och högskolesektorn finns idag inget nätverk eller forum för lärosätenas administrativa ledningsgrupper. Arrangörsgruppen bedömde därför att det finns en efterfrågan på aktiviteter som riktar sig till administrativ ledningspersonal samt att det valda konferens temat var lämpat för denna målgrupp. Till konferensen inbjöds därför chefer inom centrala administrationen och administrativa chefer på institution eller motsvarande. Intresset för konferensen var stort och översteg det antal som kunde erbjudas plats. Totalt deltog ca 260 personer från 34 lärosäten.

Programmet för konferensen har uppdaterats med länkar till de olika presentationerna.  
*Ladda ner programmet här*

#### Introduktion

Konferensen öppnades och deltagarna hälsades välkomna av Marita Hilliges ordförande i SUHF:s expertgrupp för kvalitetsfrågor och Ann Fust, ledamot i SUHF:s expertgrupp för kvalitetsfrågor.

---

<sup>1</sup>Expertgruppen för 2010-2011 består av följande ledamöter: Marita Hilliges (ordf), Högskolan i Halmstad, Bengt-Ove Boström (sekr), Göteborgs universitet, Håkan Carlsson, Göteborgs universitet, Ann Fust, Uppsala universitet, Åsa Kettis-Lindblad, Uppsala universitet, Anders Söderholm, Mittuniversitetet, Arvid Vikman, utsedd av SFS, Elvy Westlund, Mälardalens högskola

<sup>2</sup> Arrangörsgruppen har utgjorts av: Johan Lundborg, Örebro universitet, Karl Ageberg, Lunds universitet, Cecilia Bokenstrand, Göteborgs universitet, Karin Cardell, Högskolan i Borås, Marie Eriksson, Mälardalens högskola, Ann Fust, Uppsala universitet och Marie-Louise Isacson, Karolinska institutet

## **Huvudtalare**

Förmiddagen inleddes med en föreläsning av Pia Sandvik-Wiklund som har erfarenhet både som förvaltningschef och rektor och sedan en tid är VD för Länsförsäkringar Jämtland. Pia talade på temat "Administration i en högskolevärld under förändring".  
*Ladda ner presentation*

Därefter talade Henrik B Sörensen från Århus universitet på temat "Hur kan administrationen bidra till akademins arbete i förändrings- och utvecklingsprocesser?" Henrik B Sörensen är Ph.D och lektor vid Århus universitet. Han har bland annat forskat och undervisat kring organisation, strategiskt ledarskap, förändringsprocesser och personalledning.  
*Ladda ner presentation*

## **Seminarier/workshops**

Seminariepresentationer om 45 minuter, som hölls av konferensdeltagarna själva, utgjorde stommen i konferensen. Presentationerna organiserades fyra och fyra i sessioner som pågick parallellt. Intresset för att hålla presentationer på konferensen och dela med sig av erfarenheter från pågående utvecklingsarbete vid det egna lärosätet var stort. Av 31 insända presentationsförslag valdes 6 ut för deltagande.

### **Akademiska ledningsrum**

Presentatör: Gunnar Jonnergård, Chalmers  
*Ladda ner presentation*

### **Att följa upp administration**

Presentatör: Daniel Gillberg, SLU  
*Ladda ner presentation*

### **Förvaltningsenkät 2009**

Presentatör: Marie Eriksson, Mälardalens högskola  
*Ladda ner presentation*

### **KUL-projektet**

Presentatörer: Nätverket studentavdelningschefer  
*Ladda ner presentation*

### **Processer på olika sätt**

Presentatörer: Ann Fust och Karin Ekborg-Persson, Uppsala och Lunds universitet  
*Ladda ner presentation*

### **Systematiskt kvalitetsarbete på Gemensamma förvaltningen**

Presentatör: Petter Schönborg, Högskolan i Borås  
*Ladda ner presentation*

### **Summering och slutsatser**

Som sista punkt sammanfattade och diskuterade Pia Sandvik-Wiklund – i dialog med auditoriet – konferensens olika bidrag utifrån frågan ”Vart är vi på väg?”

---

Det är arrangörsgruppens uppfattning att konferensen föll mycket väl ut vilket bekräftats såväl genom brett engagemang under konferensdagen samt genom uppmaningar om att följa upp konferensen med fler aktiviteter. Administrativt kvalitets- och utvecklingsarbete är av stor betydelse för att säkerställa gott resultat i lärosätenas utbildnings- och forskningsverksamhet och potentialen att öka administrativ samverkan mellan lärosäten är stor. Arrangörsgruppen instämmer därför i att fler sektorsgemensamma administrativa utvecklingsaktiviteter bör genomföras.