

Den centrala administrationens roll i utvecklingen av kvalitetssystemet för utbildning vid SU

- utmaningar och framgångsfaktorer inför UKÄ:s lärosätesgranskning hösten 2020

**Pär Brännström, utredare
Rektors kansli**

22 augusti 2019, SUHF:s konferens, Södertörns högskola

Presentationens upplägg:

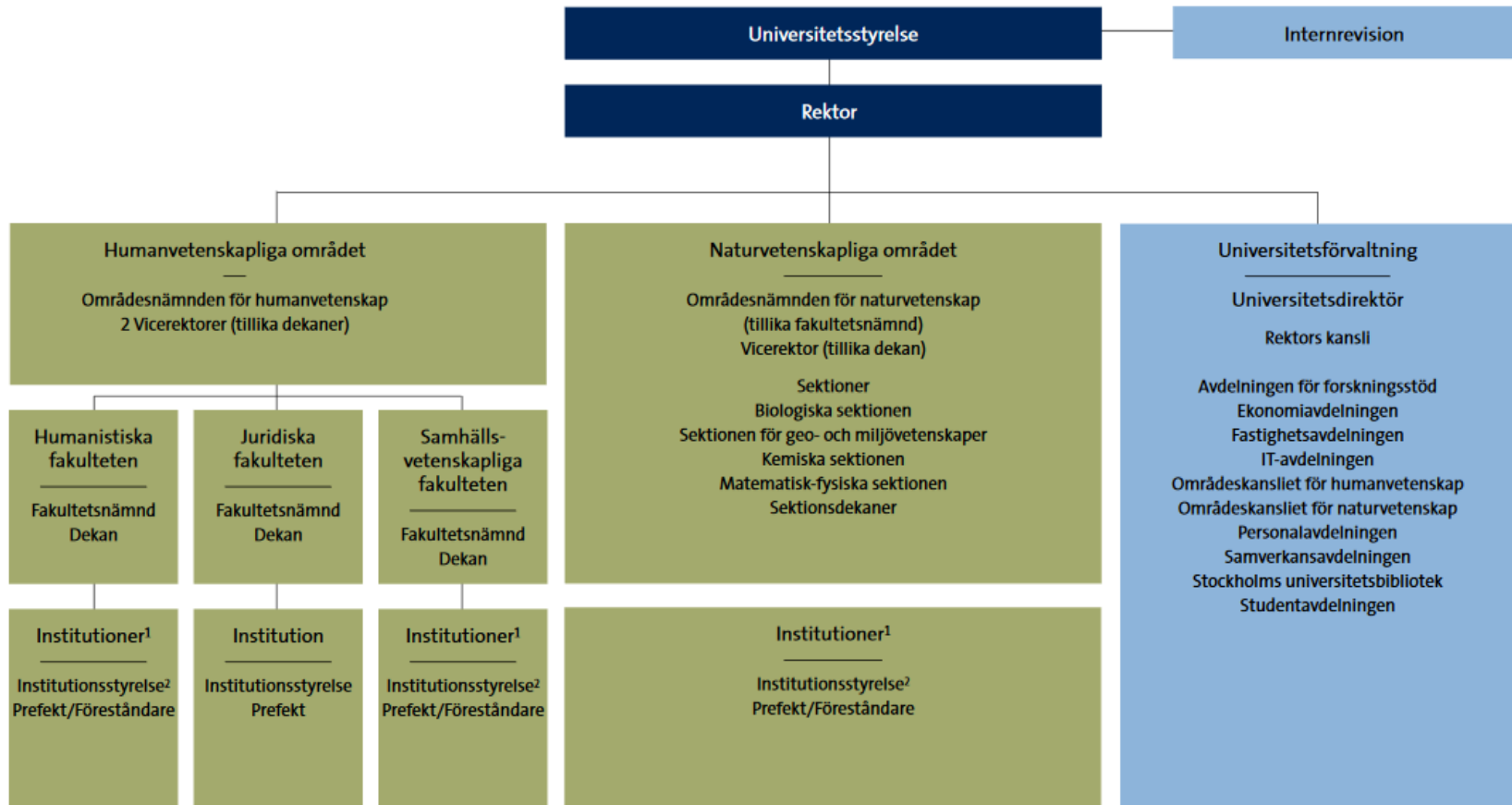
1. SU:s organisation
2. UKÄ:s granskning av lärosätenas kvalitetssäkring av utbildning
3. Organisering av SU:s interna arbete för att hinna i mål
4. Utmaningar
5. Framgångsfaktorer
6. Reflektioner och frågor



1. SU:s organisation



Stockholms universitets organisation



1 eller motsvarande centrum eller institut
2 eller motsvarande styrelse

Kvalitetsfunktionen

Lovisa, Anna-Karin, Tove och Pär



2. UKÄ:s granskning av lärosätenas kvalitetssäkring av utbildning



UKÄ:s nationella kvalitetssäkringssystem 2017-2022



Utbildnings-
utvärderingar



Granskningar av lärosätenas
kvalitetssäkringsarbete



Prövningar av
examenstillstånd



Tematiska
utvärderingar



Lärosätesgranskningar – Bedömningsområden och bedömningsgrunder

Styrning och organisation	Förutsättningar	Utformning, genomförande och resultat	Jämställdhet	Student-/doktorandpersp.	Arbetsliv och samverkan
Lärosätets kvalitetssystem är uppbyggt för att säkerställa kvaliteten i utbildningarna och det relaterar till övergripande mål och strategier som lärosätet fastställt för sin utbildningsverksamhet.	Lärosätet säkerställer att den undervisande personalens kompetens motsvarar utbildningsverksamhetens behov.	Lärosätet har en tydlig ansvarsfördelning samt ändamålsenliga rutiner och processer för utformning, utveckling, inrättande samt nedläggning av utbildningar.	Lärosätet säkerställer ett systematiskt arbete med att beakta jämställdhet i utbildningarnas innehåll, utformning och genomförande.	Lärosätet säkerställer studenternas och doktorandernas möjligheter och förutsättningar att utöva inflytande över utbildningen och sin studiesituation.	Lärosätet har rutiner och processer som säkerställer att utbildningarna är användbara och utvecklar studenternas och doktorandernas beredskap att möta förändringar i arbetslivet.
Lärosätet har en beslutad kvalitetssäkringspolicy, eller motsvarande, som är en del av den strategiska styrningen.	Lärosätet tillhandahåller en främjande miljö som ger undervisande personal möjlighet att utveckla såväl sin pedagogiska kompetens som sin ämneskompetens, samt förutsättningar att bedriva sitt arbete på ett effektivt sätt.	Lärosätet säkerställer att dess utbildningar utformas och genomförs på ett sätt som uppmuntrar studenterna till att ta en aktiv roll i lärandeprocesserna, vilket också återspeglas i examinationen.			
Lärosätet har en ändamålsenlig och tydligt definierad ansvarsfördelning för kvalitetsarbetet.	Lärosätet säkerställer att infrastruktur och studentstöd är ändamålsenliga för studenternas och doktorandernas lärande.	Lärosätet säkerställer ett nära samband mellan forskning och utbildning i verksamheten.			
Lärosätet har systematiska processer som uppmuntrar till delaktighet, engagemang och ansvar hos lärare, övrig personal samt studenter och doktorander.	Lärosätet säkerställer att det finns tillräckliga läranderesurser och att dessa används på ett effektivt sätt.	Lärosätet säkerställer att dess utbildningar utformas och genomförs med tydlig koppling mellan nationella och lokala mål, lärandeaktiviteter och examinationer.			
Lärosätet säkerställer att de resultat och slutsatser som genereras av kvalitetssystemet systematiskt tas tillvara i den strategiska styrningen, kvalitetsarbetet och i utvecklingen av kvalitetssystemet.		Lärosätet säkerställer att varje student och doktorand ges goda förutsättningar att genomföra utbildningen inom planerad studietid.			
Den information som genereras av kvalitetssystemet kommuniceras på ett ändamålsenligt sätt med relevanta intressenter och får en spridning inom organisationen.		Utifrån genomförda uppföljningar vidtar lärosätet de åtgärder som krävs för att förbättra och utveckla utbildningarna.			
		Åtgärder som planeras eller genomförs för att förbättra och utveckla utbildningarna kommuniceras på ett ändamålsenligt sätt med relevanta intressenter.			

3. Organisering av vårt interna arbete för att hinna i mål



Rektors beredning för utbildningsutvärdering och system för kvalitetssäkring - Rebus

Sammansättning:

- Prorektor är ordförande
- Alla 6 ordförande för utbildningsberedningarna vid områdena (Utbildning på FN, GAN samt lärarutbildningar)
- En doktorand och en student
- Kvalitetssamordnare
- Studentavdelningens chef
- En representant för vardera områdeskansli

Inrättades: HT 2015

REBUS på bild



REBUS huvuduppdrag enligt rektors beslut

**Kartlägga universitetets kvalitetssäkringssystem
för utbildning och föreslå åtgärder som utvecklar
systemet**



Möte med Rebus i stora salen



Rebus arbete under tre år på en bild

1. Gemensam bild av vad kvalitet i utbildning är (HT 15)
2. Kartläggningar av vad vi redan gör (färdig HT 16)
3. Identifiering av vad vi kan utveckla
4. Prioritering av vad vi ska utveckla först (2017)
5. Beslut om beskrivning av vårt kvalitetssystem för utbildning och om 4 nya aktiviteter (januari 2018)
6. Pilottestning 4 nya aktiviteter (2018 – 2020)
7. Beslut om utbildningsgranskningar (juni 2019)

SU:s kvalitetssystem för utbildning



Prorektors kalender

	MÅNDAG	TISDAG	ONSDAG	TORSDAG	FREDAG
	den 5	den 6	den 7	den 8	den 9
08		Busy			Busy
09	Busy		Busy	Busy	
10		Busy		Out of Office	
11		Out of Office	Busy		Busy
12	Out of Office		Out of Office	Out of Office	Busy
13	Busy				
14	Out of Office	Busy	Busy	Busy	
15		Busy	Out of Office		
16				Busy	
17		Busy			
18		Busy			
19					
20					
21					
22					



Min kalender

	MÅNDAG	TISDAG	ONSDAG	TORSDAG	FREDAG
	den 13	den 14	den 15	den 16	den 17
08					
09	Duka fram till Rebus	Kvalitetsfunktionen avstämning	Intervjustöd inför UKÄ-intervjuer		
10	Rebusmöte Stora salen			Avstämning med Maria	
11					Lunch med Pelle
12	Duka bort efter Rebus				
13		PostRebus Hos Tove			Prefekter Natfak: UKÄs kommande utbildningsutvärderingar De Geersalen
14	Avstämning med hanna om grundlärare Hos Hanna			Avstämning om LOGG	
15		Ledningssekretariatet möte			
16					
17					

Prorektor och kvalitetsfunktionen



4. Utmaningar



Utmaningar

- Att förstå och genomföra uppgiften att utveckla vårt eget kvalitetssystem för utbildning.
- Att förstå universitetets egna ansvar, oavsett vad UKÄ har för system för utvärdering.
- Att öka kännedomen om de nya kvalitetssäkrande aktiviteterna och kvalitetssystemet som helhet.
 - Hur många kommer att kunna berätta om vårt eget kvalitetssystem när UKÄ intervjuar medarbetarna våren 2021?

5. Framgångsfaktorer



Vilka är framgångarna?

- Att under kort tid kartlägga och utveckla ett kvalitetssystem vid ett decentraliserat stort universitet.
- Att göra det på ett inkluderande sätt som givit samsyn.
- Att utveckla något som passar SU.

Framgångsfaktorer del 1

- Tydligheten i rektors beslut och den riktning som pekas ut i dessa. Kvalitetsfunktionen har bidragit med underlag.
- Skapande av Rebus med en klok sammansättning av representanter från både verksamhet och administration.
- Det kontinuerliga administrativa stödet från kvalitetsfunktionen.
- Pilottestning inklusive utvärdering av nya aktiviteter.

Framgångsfaktorer del 2

- Mycket bra samarbeten med de båda områdeskanslierna, som även de tillhör den centrala förvaltningen.
- Att prorektor har varit ordförande i bedömargruppen för UKÄ:s lärosätesgranskning av Högskolan i Borås. Denna kompetensutveckling ger direkt effekt i Rebus arbete.
- Nätverk i Stockholmsområdet och nationellt (både verksamhet och förvaltning)

Framgångsfaktorer del 3

Kommunikation och förankring:

- Rektors blogg
- Rektors prefektmöten
- Presentationer på höstupptakt för all personal
- Universitetsnytt (personaltidning)
- Rebusutskick med kopia till över 60 personer inom SU
- Informationsmöten främst med prefekter, studierektorer och utbildningsledare
- Avstämningar med vicerektorerna
- Områdesövergripande rådet
- Det personliga samtalet – ibland avgörande

6. Reflektioner och frågor



Förra bilden är sista bilden i föredraget



Nedan följer:

EXTRABILDER för eventuella fortsatta resonemang



SU:s kvalitetssystem för utbildning



Inom område 3 förstärks uppföljningen:

1. Utbildningsrapporter och utbildningsgranskningar – *pilottestas 2018 – 2020, samt beslut juni 2019.*
2. Universitetsgemensamt system för kursvärderingar och kursrapporter – *införs under 2020*

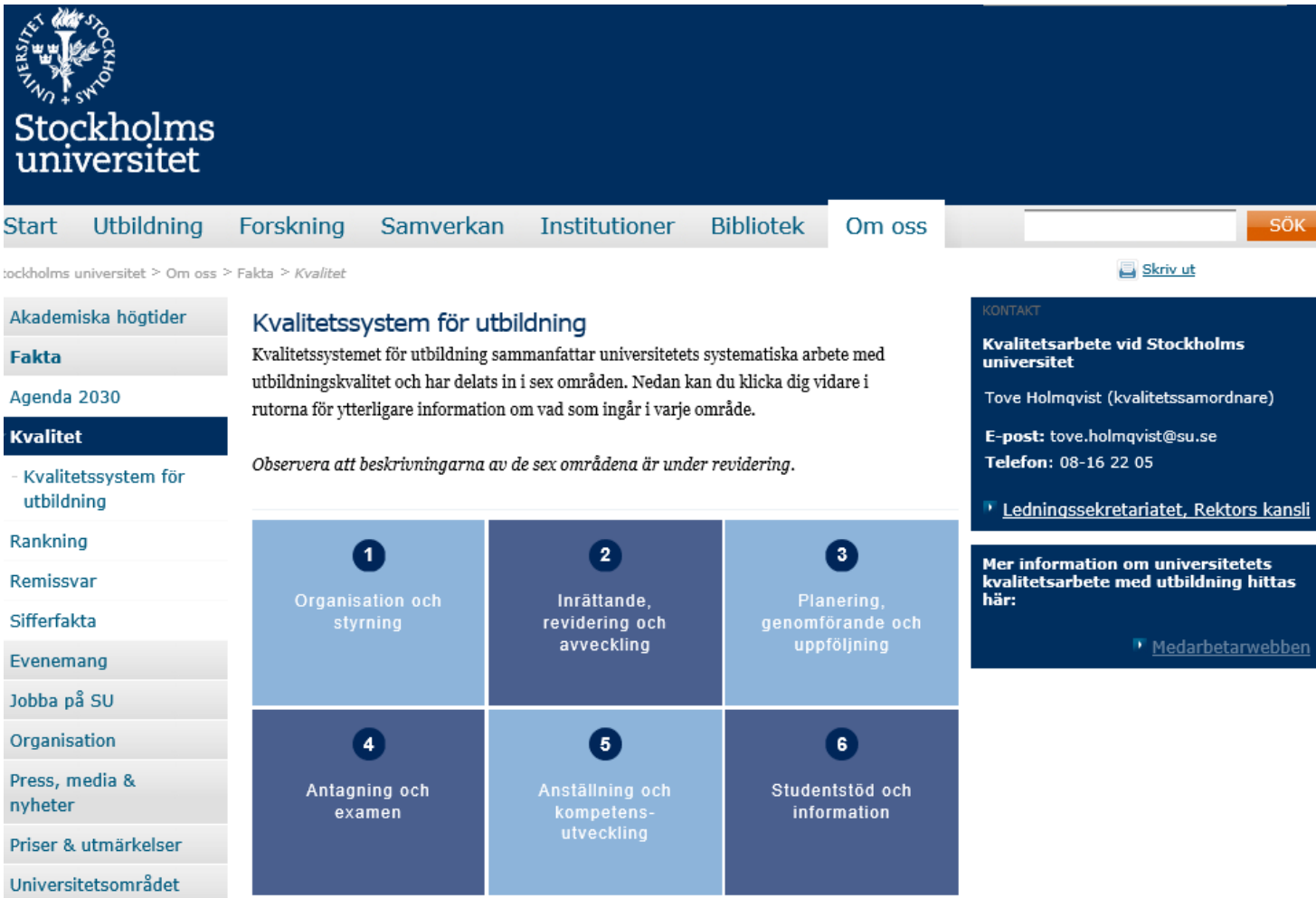
Inom område 1 förstärks vertikal dialog:

1. Kvalitetsdialoger och kvalitetsrapporter –
pilottestas HT 2019
2. Fokusutvärderingar –
pilottestas VT 2020

Rebus fortsatta arbete

- Inrättande och avveckling av utbildning
- Åtgärder kring studentinflytande och studentstöd
- Rekrytering och kompetensutveckling av lärare och annan personal
- Studenter, doktorander och alumners åsikter om studierna (till exempel via studentbarometer, nybörjarenkät, alumnenkät eller fokusgrupper)
- mm

Läs mer på www.su.se/kvalitet



The screenshot shows the Stockholm University website. At the top left is the university logo and name. A navigation bar contains links for Start, Utbildning, Forskning, Samverkan, Institutioner, Bibliotek, and Om oss. A search bar is on the right. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'stockholms universitet > Om oss > Fakta > Kvalitet'. A 'Skriv ut' button is visible. On the left is a sidebar menu with items like 'Akademiska högtider', 'Fakta', 'Agenda 2030', 'Kvalitet', 'Rankning', 'Remissvar', 'Sifferfakta', 'Evenemang', 'Jobba på SU', 'Organisation', 'Press, media & nyheter', 'Priser & utmärkelser', and 'Universitetsområdet'. The main content area is titled 'Kvalitetssystem för utbildning' and contains a paragraph about the quality system, a note about revisions, and a 2x3 grid of numbered boxes (1-6) describing the system's components. On the right, there are two dark blue boxes: 'KONTAKT' with contact information for Tove Holmqvist and 'Mer information om universitetets kvalitetsarbete med utbildning hittas här:' with a link to 'Medarbetarwebben'.

Stockholms universitet

Start Utbildning Forskning Samverkan Institutioner Bibliotek Om oss

stockholms universitet > Om oss > Fakta > Kvalitet

Skriv ut

Akademiska högtider

Fakta

Agenda 2030

Kvalitet

- Kvalitetssystem för utbildning

Rankning

Remissvar

Sifferfakta

Evenemang

Jobba på SU

Organisation

Press, media & nyheter

Priser & utmärkelser

Universitetsområdet

Kvalitetssystem för utbildning

Kvalitetssystemet för utbildning sammanfattar universitetets systematiska arbete med utbildningskvalitet och har delats in i sex områden. Nedan kan du klicka dig vidare i rutorna för ytterligare information om vad som ingår i varje område.

Observera att beskrivningarna av de sex områdena är under revidering.

1 Organisation och styrning	2 Inrättande, revidering och avveckling	3 Planering, genomförande och uppföljning
4 Antagning och examen	5 Anställning och kompetensutveckling	6 Studentstöd och information

Så utvecklas universitetets kvalitetssystem

I juni 2019 beslutade rektor om Regler för utbildningsgranskningar och mallar för

Rebus – beredningen som vidareutvecklar kvalitetssystemet

Rektors beredning för

KONTAKT

Kvalitetsarbete vid Stockholms universitet

Tove Holmqvist (kvalitetssamordnare)

E-post: tove.holmqvist@su.se

Telefon: 08-16 22 05

↳ [Ledningssekretariatet, Rektors kansli](#)

Mer information om universitetets kvalitetsarbete med utbildning hittas här:

↳ [Medarbetarwebben](#)

