

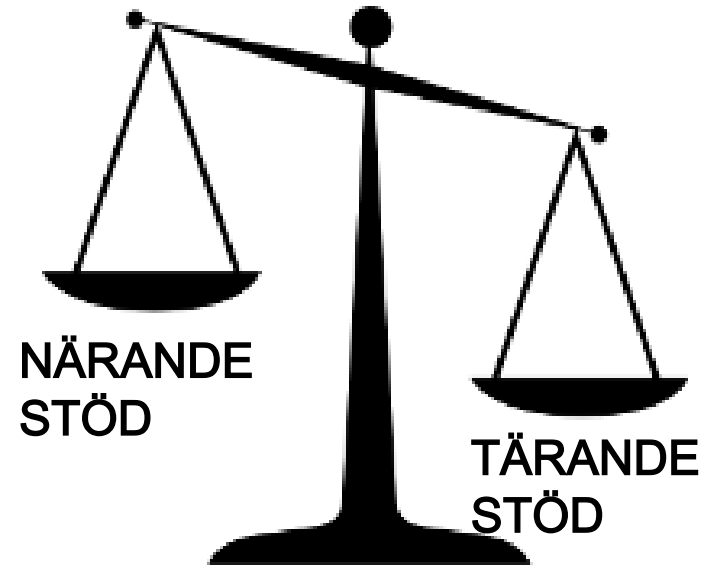
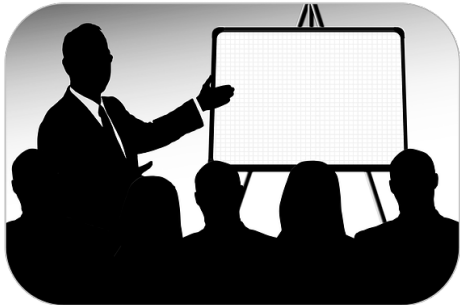


Byråkratisk och tärande eller professionell och närande - en kulturfråga?!

SUHF Kvalitet i administrationen 250829

Malin Ryttberg KTH/ Ledningskansliet

GÅR DET ATT VARA EN PROFESSIONELL OCH NÄRANDE BYRÅKRAT?



VERKSAMHET (UNDERVISNING, FORSKNING)
+ STÖD (TILL UNDERVISNING, FORSKNING)
= VERKSAMHETSSTÖD

Verksamhetsstöd – utredare, verksamhetsutvecklare

- Resurstilldelning utbildning
- Resursfördelningsmodell
- Rektorsdialoger
- Organisationsutredningar
- Remisshantering
- Verksamhetsutveckling av verksamhetsstödet inkl. förändringsledning



Forskarutbildning:
Hur upplever medarbetare inom verksamhetsstödet sina roller (i relation till lärare/forskare)?
”Professional Support Staff at Higher Education Institutions. Navigating Ambiguities in Hybrid Roles”



Kultur i högskolan - utgångspunkter

- Uppdraget för högskolan är: utbildning och forskning
- Två stora yrkesgrupper:
 - lärare/ forskare har gemensam ordning för hierarkier och meritering med professor på toppen
 - Verksamhetsstödet mångfacetterat men gemensamt 70% akademisk utbildning



Examensordningen:

- Kunskaper och förståelse
- Färdigheter och förmågor
- Värderingsförmåga och förhållningssätt

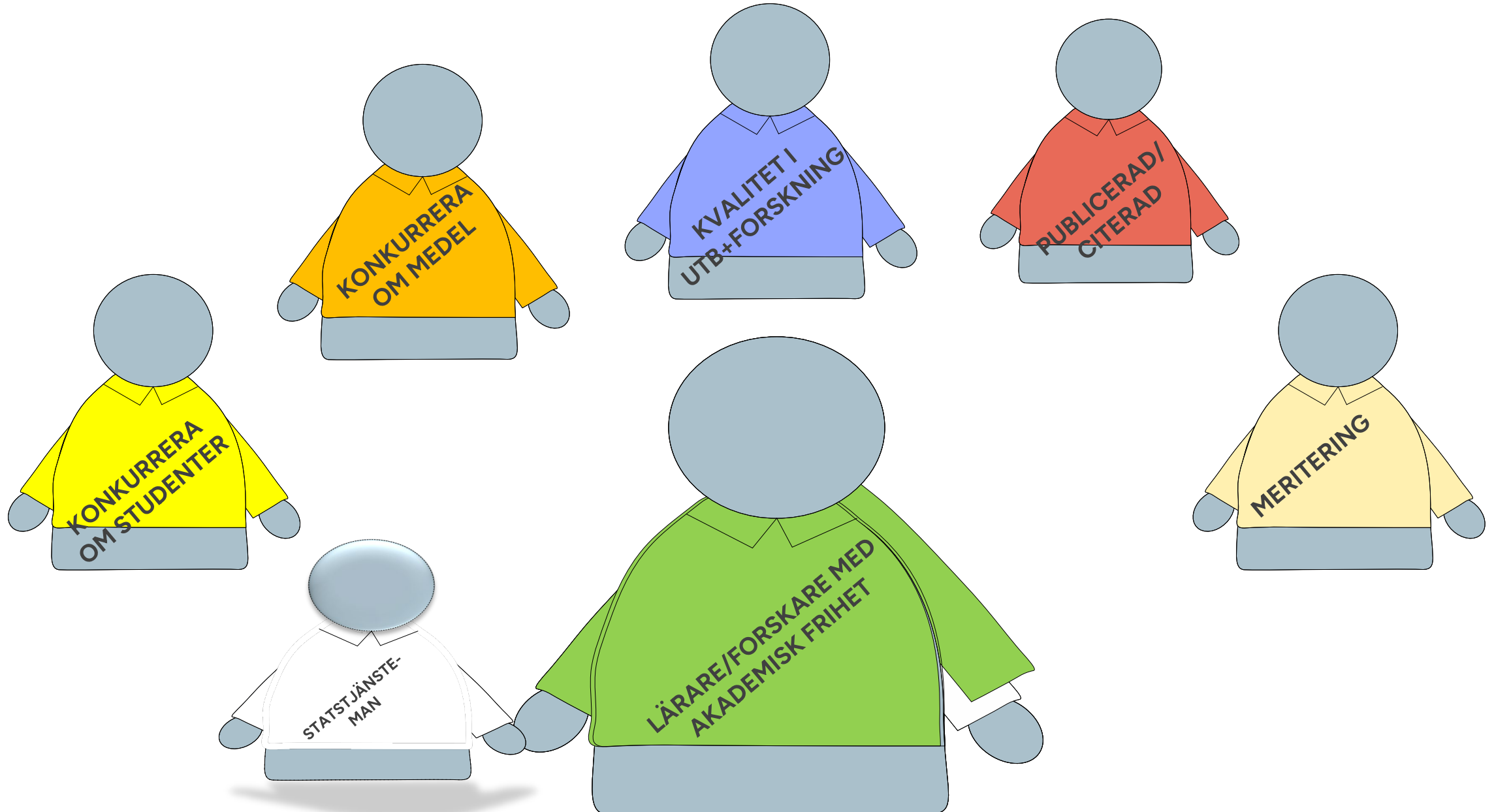
bilaga till HF (1993:100)

- Examensbeskrivningarnas innehåll ger vägledning till hur olika professioner/ yrkesidentiteter byggs
- Individer som har samma examina kommer att identifiera sig med varandra, ha liknande drivkrafter i sitt jobb och bygga gruppkänsla; ett "vi"

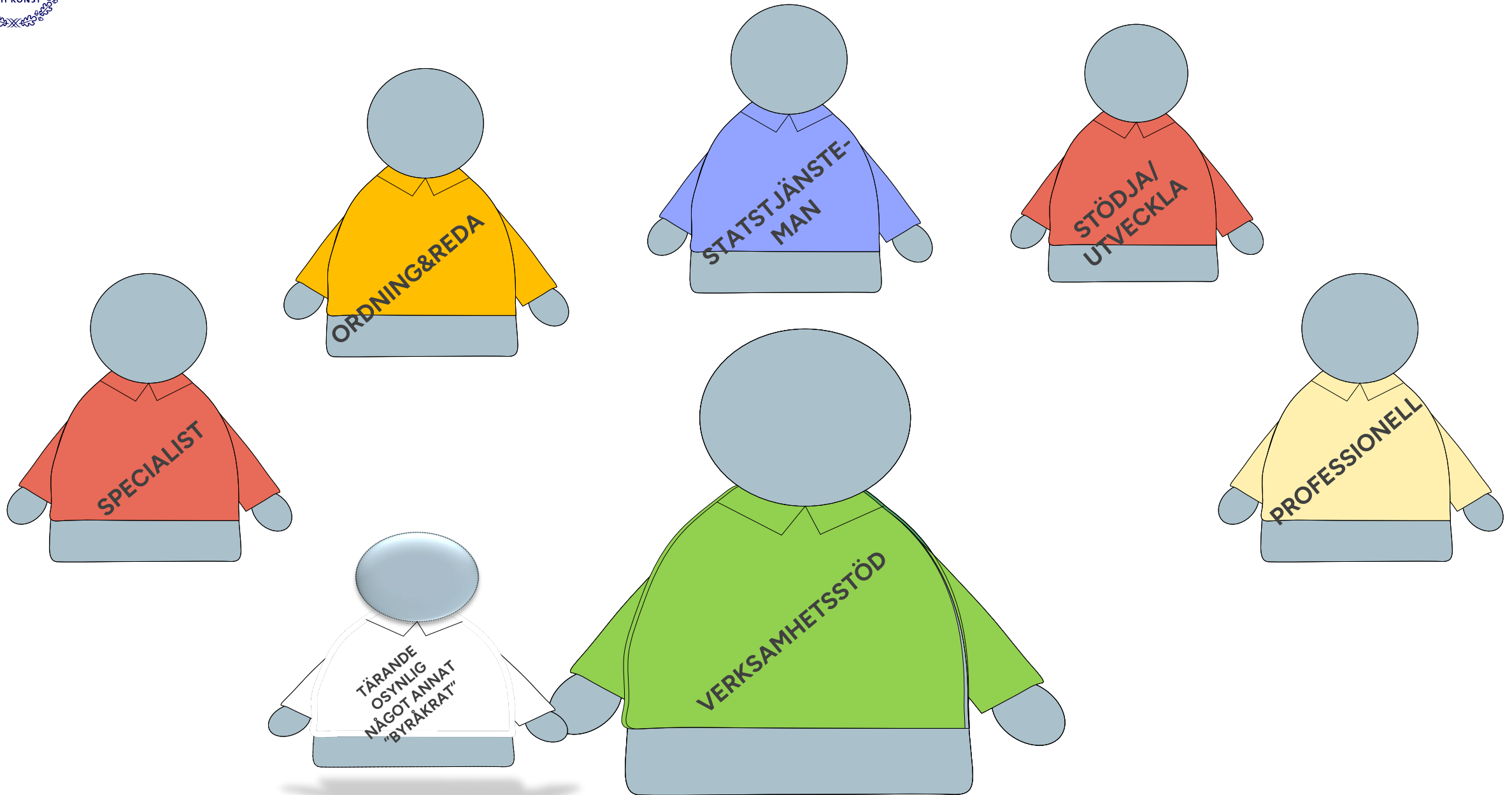
Kulturen i högskolan – hur unik är den?

- Lärare/ forskare ”språksamma” jämfört med andra roller inom offentlig sektor – tränade i att kritiskt granska och bedöma*
- Lång historisk tradition med idealen om akademisk frihet som följeslagare (skyddat i högskolelagen)*
- En högre grad av autonomi jmf andra myndigheter: ”Lärares och forskares frihet från yttre påverkan, fri kunskapsbildning vilande på vetenskaplig grund”*
- Lärare och forskare är aktörer på en marknad med konkurrens om studenterna, forskarna, forskningsmedel, citeringar, publiceringar*
- Lärare och forskare kommer och går i något högre grad: anställningsformer och karriärvägar – verksamhetsstödet mer konstant i personal och uppgifter

Lärare och forskare – drivkrafter och identiteter



Verksamhetsstöd – drivkrafter och identiteter

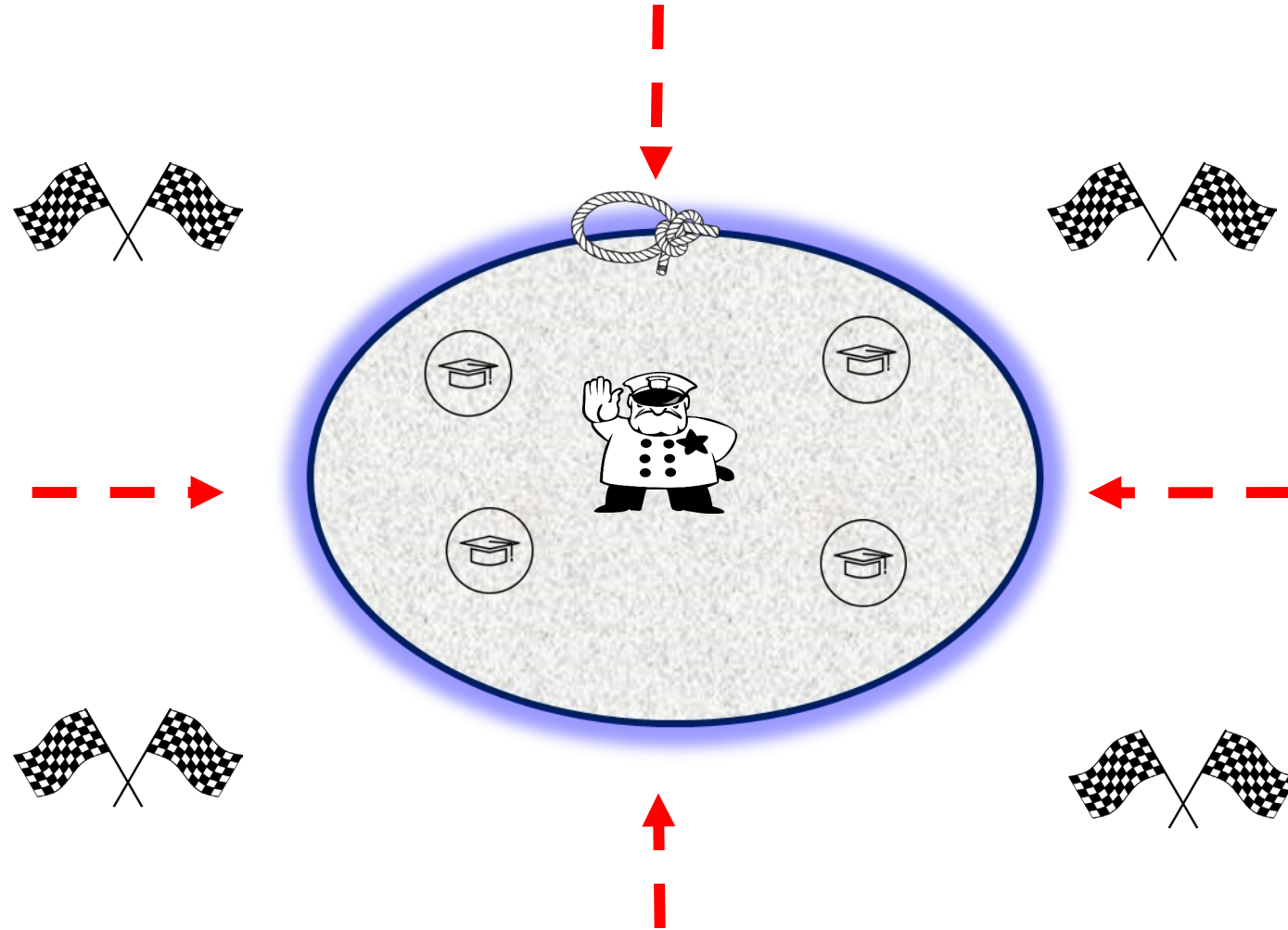


En profession – kännetecken?

Förklaringsmodell:

3xC

- Closure
- Control
- Competition





Exemplet KTH och verksamhetsutveckling av verksamhetsstödet



Verksamhetsstödet utveckling

Varför vi gör det här

En nyckel till ett konkurrenskraftigt KTH är att skapa förutsättningar för att KTH:s medarbetare ska kunna optimera sin insats i sina respektive roller som lärare, forskare eller verksamhetsstöd

Vad vi vill uppnå med vår utveckling

Att verksamhetsstödet bidrar till KTH:s konkurrenskraft genom att:

- bidra till kvalitet och frigöra resurser till utbildning och forskning,
- ha god utvecklingsförmåga,
- vara en attraktiv arbetsgivare



Principer för (verksamhetsstödet vid KTH)

Verksamhetsnytta

Nytta för mottagare av stödet

Hög kvalitet och kostnadseffektivitet

Leva upp till rättssäkerhet och myndighetsuppdraget

Verksamhetsnära

Stöd till mottagare är likvärdigt, upplevs tillgängligt och nära

Dialog för att förstå mottagarnas och verksamhetens behov

Ändamålsenligt utformat stöd

- Enhetligt med ökad digitalisering
- Situationsanpassat vid behov

Involvering och delaktighet

Alltid arbeta med involvering och delaktighet

Nyttja och vidareutveckla befintliga nätverk med studenter, lärare och forskare

Arbeta tillsammans mellan stöd-områden och i mellanrummen

Arbetsformer för förnyelse

God följsamhet till satta och ändrade förutsättningar

Genom samarbete forma ändamålsenlig arbetsdelning

Stegvist prövande för nya lösningar

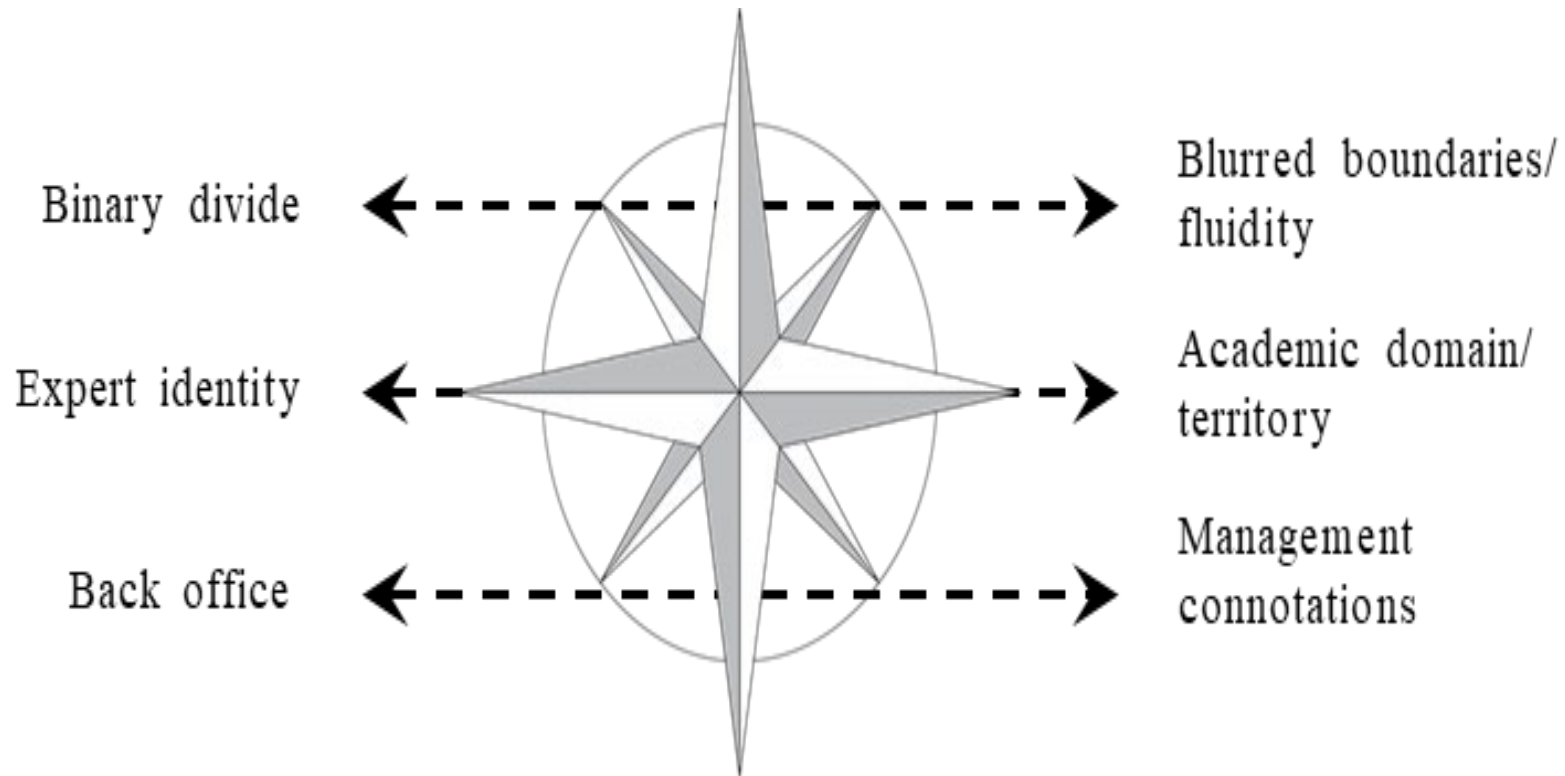
Arbeta med ständigt lärande och förbättring

Ömsesidig respekt

En trygg, tillitsfull och tillåtande arbetsmiljö genom:

- Förståelse för varandras uppdrag
- Nyfikenhet på varandras kunskap
- Tilltro till varandras förmågor

En professionell byråkrat – från tärande till närande i högskolekulturen?



Källa: Rytberg, M, (2020) *Professional Support Staff at Higher Education Institutions
Navigating Ambiguities in Hybrid Roles*

En professionell och närande byråkrat?



+



+

